

Onderhandelen in de gezondheidszorg

Boek optimale resultaten door een procesmatige aanpak.

In de hedendaagse gezondheidszorg is de onderhandelingsvaardigheid een onontbeerlijk instrument om de eigen doelstellingen te blijven verwezenlijken en adequaat te reageren op de immer voortdurende stroom van wensen en eisen uit de omgeving. Sinds de introductie van het poldermodel moet ook u als arts of apotheker excellent kunnen onderhandelen.

Alle onderhandelingen, ook de ogenschijnlijk minder belangrijke, moeten planmatig worden benaderd. Intuïtie als bron van het onderhandelgedrag volstaat niet langer.

Niet alleen is het noodzakelijk de juiste strategie te kiezen, de onderhandelaar moet ook beschikken over de specifieke gesprekstechnieken, de vaardigheid zijn emoties te kanaliseren en om weten te gaan met het juridisch element, de vastlegging van afspraken.

DOELSTELLING

Tijdens deze nascholing wordt het proces van onderhandelen in de gezondheidszorg op hoofdlijnen geanalyseerd. Een structurele aanpak is vereist om in de diverse situaties middels strategisch onderhandelen de meest optimale resultaten te boeken. Het accent wordt vervolgens gelegd op de optimale voorbereiding.

INHOUD NASCHOLING

- Inventarisatie vraagpunten en probleemsituaties
- Kernpunten "Procesmatig Onderhandelen"
- Benodigde vaardigheden
- Strategieën en selectiecriteria
- De tijd in uw voordeel laten werken
- Analyseer uw onderhandelingspartner
- Juridische aspecten

Z.O.Z.



PARTNERS IN PRACTICE
NASCHOLING EN PRAKTIJKONDERSTEUNING

DOELGROEP

Huisarts / medisch specialist / apotheker.

DOCENT

Mr J.A.Th. Bollerman is communicatiedeskundige en heeft zijn eigen adviesbureau samen met zijn partner Lucie Douwes Dekker, arts, sinds 1982. Hij publiceert, verzorgt trainingen en nascholingen en begeleidt teams en groepen in de praktijk, ook wat betreft mediation en conflictbemiddeling.

DUUR NASCHOLING

3 uur

ACCREDITERING

Heraccreditering kan door Pfizer bv voor drie uur worden aangevraagd bij:

- College voor Accreditatie Huisartsen van de KNMG
- Accreditatie Bureau Medisch Specialisten
- KNMP

AANTAL DEELNEMERS

8 tot 12

EIGEN BIJDRAGE

€ 70,- p.p. incl. 19% BTW

DEELNAME

Deelnemen aan een nascholing doet u meestal in de avonden na een drukke werkdag. Daarom stelt Pfizer u graag in de gelegenheid om deze nascholing in uw directe omgeving bij te wonen. Met als bijkomend voordeel, dat u naschoolt met voor u bekende collegae en ook de mogelijkheid heeft om regionale casuïstiek in te brengen.

Bent u geïnteresseerd? Uw contactpersoon bij Pfizer informeert u graag over de mogelijkheden om de nascholing in uw directe omgeving of specifiek voor uw samenwerkingsverband te organiseren.

Voorwaarde is wel dat er minimaal 8 deelnemers zijn.

MEER WETEN?

Heeft u de gegevens van uw contactpersoon bij Pfizer niet bij de hand? Neemt u dan gerust contact op met Pfizer Partners in Practice via ☎ 010 - 406 42 60.

© Copyright Pfizer bv te Capelle aan den IJssel/ januari 2009.



PARTNERS IN PRACTICE
NASCHOLING EN PRAKTIJKONDERSTEUNING